



### **Dal 22 giugno riaprono nella maggior parte dei terminal di Brampton Transit gli sportelli del Servizio clienti**

BRAMPTON, (19 giugno 2020) - Quale parte del piano di riapertura e ripresa della Città di Brampton, da lunedì 22 giugno riaprono gli sportelli del Servizio clienti di Brampton Transit nei terminal di Bramalea, Brampton Gateway and Downtown. Il Terminal Trinity Common rimarrà chiuso in quanto lo spazio non è sufficiente per mantenere il distanziamento fisico.

A causa della ridotta capacità dei terminal di Brampton Transit, quelli indicati sotto saranno aperti per operazioni agli sportelli del Servizio clienti, Gateway on the Go e uso del bagno.

Gli sportelli del Servizio clienti avranno i seguenti orari.

#### **Bramalea Terminal**

- Dal lunedì al venerdì: 6:00-20:00
- Sabato: 9:00-18:00
- Domenica: 11:00-18:00

#### **Brampton Gateway Terminal**

- Dal lunedì al venerdì: 6:00-20:00
- Sabato: 9:00-18:00
- Domenica: 11:00-18:00

#### **Downtown Terminal**

- Dal lunedì al venerdì: 7:00-19:00
- Sabato: 9:00-18:00
- Domenica: Chiuso

Prendiamo molto sul serio la salute e la sicurezza della comunità, in particolare durante il COVID-19. Alla riapertura degli sportelli del Servizio clienti saranno implementate le seguenti misure di sicurezza.

- Si dovrà rispettare il distanziamento fisico di almeno due metri. Verrà chiesto ai clienti in coda agli sportelli di mantenere il distanziamento fisico di almeno due metri e saranno esposti cartelli per ricordare questa misura.
- Addetti ai terminal faranno rispettare il distanziamento fisico e daranno informazioni ai clienti.
- Ove possibile, i terminal avranno porte differenziate per l'ingresso e l'uscita.
- Gli sportelli del Servizio clienti e i tastierini dei lettori carte verranno disinfettati spesso.

Rendere accessibile il trasporto alla terza età è una nostra priorità assoluta. Considerato l'impatto del COVID-19, tutte le carte Brampton Transit senior attive resteranno valide a tempo indeterminato.

Le infrastrutture Clark e Sandalwood resteranno chiuse al pubblico.



### **Maschere gratuite ai passeggeri fino a esaurimento scorte**

Brampton Transit distribuirà gratuitamente ai passeggeri 100.000 mascherine non mediche, fino a esaurimento scorte, come primo passo del piano di riapertura e ripresa della Città di Brampton. Le mascherine saranno distribuite presso i terminal di Brampton Transit Bramalea, Brampton Gateway e Downtown verso la fine della settimana del 22 giugno.

### **Pagamento della tariffa, imbarco dalle porte anteriori e mascherine non mediche - in vigore dal 2 luglio**

Ricordiamo ai passeggeri che a partire da giovedì 2 luglio verranno ripristinati il pagamento della tariffa e l'imbarco dalle porte anteriori. Accogliendo le indicazioni del Servizio di Sanità Pubblica di Peel e del Governo dell'Ontario sulla necessità di indossare mascherine sui mezzi pubblici, a partire dal 2 luglio il loro uso sarà reso obbligatorio per i passeggeri e gli operatori di Brampton Transit.

L'uso delle mascherine resta non obbligatorio per i bambini di età inferiore ai due anni o per persone con disabilità o altre condizioni mediche che impediscono loro di indossarne una.

Brampton Transit invita i passeggeri a utilizzare la carta PRESTO per pagare contactless. Coloro che pagano ancora in contanti possono ottenere la carta PRESTO da uno sportello del Servizio clienti. A partire dal 22 giugno e per un periodo limitato è sospesa la tariffa di \$ 6 per l'emissione di una carta PRESTO per cliente.

### **Misure di sicurezza COVID-19**

Esortiamo i passeggeri a mantenere il distanziamento fisico di almeno due metri (sei piedi) nei terminal e alle fermate, anche se indossano una mascherina. Chiediamo inoltre ai passeggeri di portare con sé durante il viaggio il proprio disinfettante personale, come gel igienizzante o salviette, di lavarsi spesso le mani e di tossire nella piega del gomito.

Rimane attivo un programma avanzato di pulizia e sanificazione. L'obiettivo di Brampton Transit è disinfettare tutte le superfici dure, i posti degli autisti e i sedili ogni 48 ore. La maggior parte degli autobus viene attualmente sanificata ogni 24 ore. Le strutture e i terminal che hanno superfici dure sono puliti a fondo e sanificati quotidianamente.

Seguendo le indicazioni del Servizio di Sanità Pubblica di Peel, invitiamo tutti a indossare mascherine non mediche, specialmente nei luoghi in cui è difficile mantenere il distanziamento fisico. Stiamo lavorando a stretto contatto con i nostri partner del Servizio di Sanità Pubblica di Peel e dell'Emergency Management Office (Ufficio Gestione delle Emergenze) di Brampton per monitorare costantemente i rischi. Visitate il sito [www.brampton.ca/covid19](http://www.brampton.ca/covid19) per aggiornamenti regolari e visitate il sito [www.bramptontransit.com](http://www.bramptontransit.com) oppure seguite @bramptontransit su Twitter per aggiornamenti sul servizio. Per eventuali domande potete rivolgervi al Contact Center di Brampton Transit al numero 905-874-2999.

-30-

#### **CONTATTO PER LA STAMPA**

Monika Duggal  
Coordinatore, Media e Coinvolgimento della Comunità  
Comunicazione strategica  
Città di Brampton  
905-874-3426 | [Monika.Duggal@brampton.ca](mailto:Monika.Duggal@brampton.ca)